

POLITICA PER LA QUALITÀ

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La politica è la dichiarazione attraverso la quale la Direzione aziendale attesta il suo impegno nel miglioramento della qualità dei servizi, con l'intento di perseguire la soddisfazione dei clienti.

La politica per la qualità si applica a tutte le attività svolte dall'Azienda.

2. COMPITI E RESPONSABILITÀ

Il Datore di Lavoro è responsabile dei contenuti della politica, della sua emanazione, diffusione, attuazione e aggiornamento.

3. LA POLITICA

TECNOMED vorrebbe essere riconosciuta per:

l'eccellenza del servizio offerto;

la ricerca quale linea costante ed in specie mediante elaborazione di un report che supporti il chirurgo nella fase dell'impianto;

l'attenzione degli operatori in fase di supporto in sala operatoria;

il rispetto puntuale dei tempi prestabiliti congiuntamente con la struttura sanitaria di riferimento;

il soddisfacimento di urgenze, anche nel coadiuvare interventi *off-label*, e di particolare complessità;

seppur in modo indiretto, per aver contribuito significativamente alla cura dei pazienti e alla risoluzione di problematiche di particolare complessità clinica, nella consapevolezza che la salute sia uno dei valori fondanti della nostra società come riconosciuta e declinata dall'art. 32 della Costituzione della Repubblica Italiana;

la formazione costante che si attua in due direzioni: internamente rivolta al proprio personale ed esternamente indirizzata ad altre organizzazioni che richiedono il contributo conoscitivo di TECNOMED.

Nel realizzare ogni giorno quanto sopra delineato, l'Azienda si ispira a valori di legalità, correttezza e trasparenza nell'agire, contrastando ogni pratica che non sia lecita e comunicando costantemente i propri valori anche all'esterno.

TECNOMED, inoltre, ritiene che vada perseguita con forza una formazione continua del personale interno e del personale sanitario nella consapevolezza che l'impegno in impianti cardiaci ad elevata specializzazione imponga un incremento costante di conoscenze.

Inoltre, il personale deve essere adeguatamente formato a rispondere alle urgenze, ad uno scrupoloso rispetto delle tempistiche e, più in generale, ad una gestione accurata dei tempi e delle priorità, ad affrontare situazioni non preventivate e non preventivabili, ad una corretta gestione delle risorse.

TECNOMED crede nel valore della formazione e nella crescita delle risorse umane che permettono di perseguire realmente l'eccellenza: a tale scopo la Società organizza corsi di formazione rivolti principalmente alla incrementazione delle *soft-skills* con una particolare attenzione all'ambito sanitario.

Purtroppo, i mesi appena trascorsi sono stati segnati dalla gravissima pandemia da Covid-19 che, tuttora, persiste. L'Azienda opera in un settore che è stato comunque attivo anche durante i mesi più duri della pandemia e, pertanto, la medesima ha profuso uno sforzo intenso per rispondere alle esigenze che si manifestavano in campo sanitario. Tuttavia, proprio gli ambienti ospedalieri in cui opera TECNOMED hanno imposto una curata e specifica formazione del personale al fine di limitare il più possibile la diffusione del contagio oltre che l'adozione di DPI specifici. La *mission* di TECNOMED è, comunque, stata quella di operare in sicurezza, garantendo al contempo un elevato livello qualitativo delle prestazioni dei propri operatori.

La Direzione Aziendale si impegna a sviluppare un Sistema di Gestione per la qualità come parte integrante della propria organizzazione lavorativa, con l'obiettivo di mantenere e migliorare le proprie prestazioni in tema di qualità dei servizi erogati, perseguendo il miglioramento continuo.

TECNOMED è consapevole che per realizzare quanto sopra delineato è fondamentale non solo l'impegno della Direzione che, svolge un ruolo primario nel delineare le linee portanti, ma di tutto il personale che deve fattivamente collaborare alla realizzazione degli obiettivi, e a trasmettere costruttivamente al management nuovi input, indispensabili per il miglioramento. A tal scopo vengono realizzati corsi, tenute riunioni, momenti d'incontro in cui ciascuno è invitato a proporre soluzioni ed idee.

La Direzione e il personale dell'Azienda sono tenuti a conformarsi a valori di legalità, rispetto e trasparenza, nella consapevolezza che con il proprio operare intervengono su uno dei beni fondamentali e cioè la salute degli individui.

La verifica dell'attualità della Politica, nonché dell'opportunità di modificarla, avviene periodicamente e contestualmente al "Riesame della Direzione".

La politica è diffusa mediante pubblicazione della stessa sul sito internet aziendale.

Ultima modifica: 06 aprile 2021.

LA DIREZIONE

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Roberto Rossi". The signature is written in a cursive style with a large initial 'R'.